

针对远程办公趋势的设计响应现状研究

Research on the Design Interventions to Remote Working

夏俊豪 龙 瀛

Xia Junhao Long Ying

[摘要] 技术发展及个体变革对办公远程化产生了深刻影响。既有研究多关注远程办公的表征、机制与影响等方面，缺乏对于针对远程办公趋势的设计响应现状的研究梳理。本文通过文献梳理总结设计响应的不同类型，并系统整理回应远程办公趋势的设计案例或导则，归纳设计响应的现状特征。结果表明，在文献层面设计响应主要体现在城市、社区及建筑三个尺度，包含城市定位、城市功能分区、社区营造、社区土地利用、社区发展、建筑功能布局、建筑空间使用等类型，在案例层面设计实践呈现出社区功能混合化及多样化发展、建筑办公与多种功能混合、远程办公功能独立、联合办公空间模式创新、模块化设计家具等新特征，在导则层面已有指南主要从提供远程办公场所、新建远程办公基础设施、建立远程办公社区等角度响应远程办公的趋势。本文客观描述了针对远程办公趋势的设计响应现状，并为后续相关设计及研究提供参考与启发。

[关键词] 远程办公；设计响应；案例研究

[Abstract] Technological developments and individual changes have had a profound impact on remote work. Most of the existing studies focus on the characterization, mechanism and impact of remote work, but there is a lack of research on the current status of design responses to the trend of remote work. This paper summarizes the different types of design responses through literature review, systematically sorts out design cases or guidelines that respond to the trend of remote work, and summarizes the current characteristics of design responses. The results show that the design response at the literature level is mainly reflected in the three scales of city, community and building, including urban positioning, urban functional zoning, community construction, community land use, community development, building function layout, architectural space use, etc., and the design practice at the case level presents new characteristics such as mixed and diversified development of community functions, mixed building office and multiple functions, independent remote office functions, innovative co-working space model, modular design furniture, etc., At the guideline level, there are guidelines to respond to the trend of remote work, mainly from the perspective of providing remote work places, building new remote work infrastructure, and building remote work communities. This study objectively describes the current status of design response to the trend of remote work, and provides reference and inspiration for subsequent design and research.

[Keywords] remote work; design response; case studies

[文章编号] 2025-98-P-062

一、引言

在第四次工业革命的背景下，办公空间正在朝着远程化的方向发展，远程办公呈现井喷式发展态势^[1]。2023年麦肯锡全球研究所的调查报告指出，疫情

结束后仍有63%的上班族采用远程办公的工作方式，一项针对北京市联通用户第三场所办公渗透率的实证研究也表明约有11.27%的北京市从业者有过在第三办公空间办公的行为。在后疫情时代，许多国家和政府部门也出台了新政策措施以支持远程办公趋势，例如加拿大政府为核心公共行政部门的远程办公流程管理提供了详尽的框架，美国政府出版办公室为成员提供全居家的远程办公选项。一方面，技术进步为远程办公提供了支撑：诸如全息投影、增强现实、远程协作办公等技术的成熟使办公形态更加灵活，AI辅助办公、工业机器人等技术应用使办公效率得以提高；另一方面，个体变化又为远程办公提供了用户基础：如“数字游民”、自由职业者等的新职业不断出现，个体的办公空间及地点被重新定义，企业的组织形式也更加弹性灵活，转变为由全职员工与自由工作者共同

组成的混合体。

目前国内外学者对远程办公的研究主要集中在以下几个方面：有学者对远程办公的人群画像进行了研究，主要通过教育程度、收入、家庭结构、通勤距离等进行刻画^[2-3]，并在此基础上关注采用远程办公的具体原因，如从业者的职业类型、从业者经济社会因素、居住地及工作地的建成环境因素等^[4-6]。另外一些学者关注远程办公员工出行与节能减排的影响^[7-8]，并研究远程办公对城市办公空间变化的影响，例如居住地和其他空间都有可能成为潜在的办公空间，进而形成新的办公空间分布模式^[9-10]，也出现了诸如咖啡厅、联合办公空间、茶馆等被称为“第三办公空间”的办公场所^[11]。

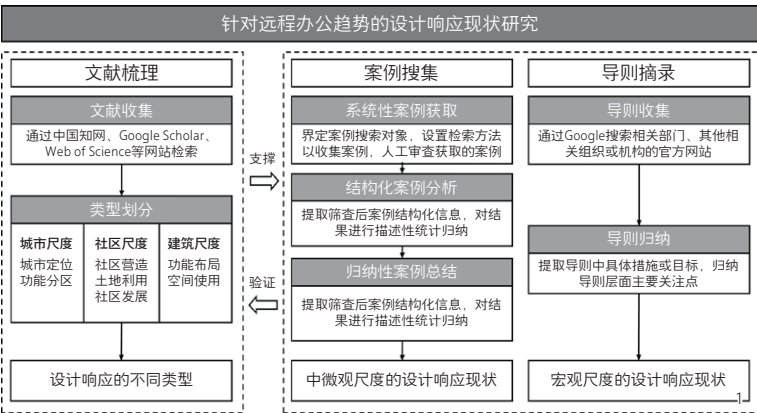
既有研究对远程办公的表征、机制及影响进行了深入的探讨，但缺乏对于针对远程办公趋势的设计响应现状的梳理。本文通过文献梳理、案例搜集与导则摘录的方法，系统整理响应远程办公趋势的设计实践，以期洞察相关实践案例的总体特征，为远程办公背景下的实践响应及相关研究提供具体参照。

二、针对远程办公趋势的设计响应现状研究

1.文献梳理

新趋势与新活动的出现意味着新的生活习惯与需求，往往伴随着新的设计回应。笔者将远程办公的设计响应划分为城市、社区与建筑三个尺度，从文献中梳理设计响应的不同类型。

远程办公使城市区位结构发生变化，促进了办公空间从城市中心迁移至郊区，办公空间在城市中的分布趋向于扁平化、更加围绕居住地进行布置^[12]，同时创新产业集群在城市中心区集聚，办公空间呈城市中心区和边缘区的分化发展^[13]。在此种背景下，城市尺度的设计响应主要可分为调整功能分区与重定位城市名片两类：一方面，远程办公的存在使得中央商务区白天的活动人口下降，商业活动率较低的居住区白天活动人口增加，因此在进行城市设计时对CBD的土地使用和功能分区进行调整以重新利用这些空间中的大量资产尤为重要^[14]；另一方面，Zenkeler等人基于澳大利亚黄金海岸的调研，分析城市及住宅区应对日



益流行的远程办公的规划与设计对策，认为城市可以结合旅游业将远程工作定义为自身的城市名片，并考虑在街道与城市范围出台相应政策，将城市自我推广与城市规划和设计举措相结合^[15]。

社区尺度的设计分别从社区营造、社区土地利用及社区发展的层面响应了远程办公趋势。Alizadeh综述了远程办公和有线社区的深层关系，认为数字时代的社区营造更看重多样性而弱化前数字时代注重的可达性，以便为远程工作者提供更好的生活质量^[16]。Glackin与Moglia则认为伴随办公空间向郊区迁移，规模较小的服务业为社区及其周边带来更大的商业活力，借助适当的城市规划可以促进社区的可步行性，共同减少社区的汽车依赖从而提高健康水平^[14]。在土地利用方面，有研究指出战略性地针对居家办公密集的社区进行小型场所干预将有助于促进混合用途社区的发展，并能突破许多规划方案中对办公用地使用的严格限制^[17-18]。除了社区营造和土地利用，Kawai通过案例研究得出可以把远程办公作为当地社区可持续发展的潜在设计工具，在为社区带来物质、经济和社会的可持续性的结论^[19]，为社区发展提供了新思路。

从更微观的视角来看，针对远程办公趋势的设计响应还有改变建筑功能布局及空间使用两种类型。在远程办公的趋势下，“互联”和“共享”成为建筑空间使用的关键词，办公建筑功能和空间模糊的趋势愈加显著^[20]，建筑的功能布局发生着变化，建筑物中出现的共享空间模式既满足了远程办公的需求，又适应了科技公司难以预测人员配置和变化、签订短期租约以控制成本等的灵活要求^[21]。除此之外，诸如咖啡厅、图书馆等的“第三办公空间”正在逐渐“办公化”^[22]，此类建筑的空间使用正发生变化。

2.案例搜集

系统性案例研究兼具大规模案例收集与量化分析的优势，可以洞察相关领域内案例的规律，为方案的设

计优化提供科学依据^[23]。在文献梳理的基础上，本文借鉴已有系统性案例研究框架，构建响应远程办公趋势的案例搜集框架，具体分为三个步骤：第一，系统性案例获取，在明确概念的基础上，通过设置相应检索方法广泛收集案例，对所获取案例进行人工审查；第二，结构化案例分析，提取筛查后各案例的结构化信息，包括基本要素、设计响应要素等，并对结果进行描述性统计归纳；第三，归纳性案例总结，选取具有代表性的特例，深入分析案例中针对远程办公趋势的具体空间回应方式，总结基于案例搜集的设计响应趋势。

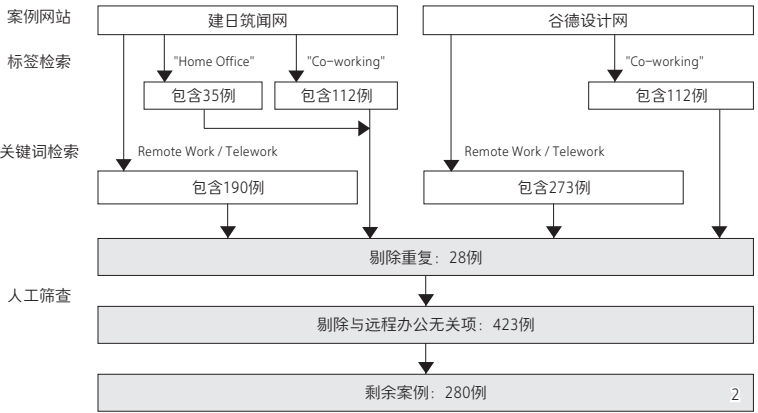
（1）系统性案例获取

本文的研究问题是针对远程办公趋势的设计响应现状研究，因此将案例对象界定为在规划设计或空间设计层面体现远程办公理念的设计实践。

考虑到案例描述难以准确对应文献梳理得到的设计响应类型，笔者采取更为宽泛的分类标准，将设计案例分为城市规划、社区与园区规划、建筑功能布局、室内设计四种类型，再结合远程办公的三个主要类别——居家办公（或在家办公）、基于小组的远程办公（包括卫星办公室和邻里办公中心）以及游牧式“游牧式远程办公”类型，将室内设计扩充为第三空间办公室内设计与居家办公室内设计，最终得到五种设计响应类型进行案例搜集。

笔者主要针对国内外主流案例网站——建日筑闻网（Archdaily）与谷德设计网（Gooood）进行了系统性的搜索。为了保证收录案例的全面性，采用“标签检索”与“关键词检索”相结合的方式，先基于案例网站预分类的标签（如“Co-working”“Homeoffice”等）搜集，再根据检索式（“Remote Work”OR“Telework”）AND（“Space Design”OR“Urban Design”）进行关键词查询，最终得到731个待筛查案例。

为确保案例收集的准确度与质量，需进一步对待筛



1.针对远程办公趋势的设计响应现状研究路线图

2.系统性案例获取流程示意图

查案例进行人工查验。其中与研究对象定义相吻合的案例将被保留，而重复的案例（不同检索网站可能包含相同案例）、与远程办公无关的案例（例如办公楼中的共享办公空间）将被逐步剔除，筛查后最终得到280例针对远程办公趋势的设计响应案例用于结构化案例分析。

（2）结构化案例分析

考虑到系统性案例研究中各类信息要素的可获取性与研究核心关注点，笔者选取案例的基本要素（包括名称、设计主体、设计时间、项目地点、设计说明等）以及设计响应要素（响应类型、具体措施）作为结构化案例的具体分析维度（表1），并收集建立各案例的图片库，共计六千四百余张，为后续归纳性案例总结提供图像参考与具体设计依照。

从时空布局上看，响应远程办公趋势的实践案例散布世界各地，且近年总体呈现先波动式上升后回落的趋势。在空间分布上，搜集的280例设计响应案例覆盖全世界43个国家和地区与165个城市，其中中国包含案例数量最多达57例，西班牙与日本数量分别达34例与24例位居第二第三；在时间维度上，针对远程办公趋势的设计响应案例自2009年开始出现，数量呈现波动式增加的态势，于2020年左右迎来数量的高峰期，随后总体数量有所回落。

从响应类型上看，设计响应案例类型以第三空间办公居家和居家办公较多，建筑功能布局次之，社区与园区规划最少。从设计类型与具体措施上看，新建案例（56%）较改造案例稍多，前者中有较多结合居住功能设计远程办公空间，如英国伦敦的High Street House共享生活空间、中国成都天府社区青年公寓等，而后者多从工厂、仓库等原始功能演变而来，如韩国城东区的“你好星期一”联合办公空间、西班牙巴塞罗那那由APPAREIL事务所设计的联合办公室等。

（3）归纳性案例总结

在描述性统计的基础上，笔者对不同响应类型的案例进行了深入分析，结合案例总结各类型的具体设

